



Prévenir et dénouer les conflits en milieu de travail

Structure de l'atelier

Introduction; présentation et tour de table

Les différents types de relation

Les frontières; définition, catégorisation et rôle dans nos relations

Comment et pourquoi développer la flexibilité

Comprendre le sens du conflit

Éviter les pièges de nos propres réactions

Le harcèlement au travail (survol)

Méthode de gestion de conflit

Le courage d'affronter ses peurs

Conclusion et période de questions

Durée de l'atelier : 2h30

Nombre de participants : 10

Coût : 530\$

Réservation : Véronique Dussault, ts

418-225-0275

